

Capítulo 8 El desempeño de la labor tutorial desde la perspectiva de los tutorados universitarios

Chapter 8 The performance of the tutorial work from the perspective of university tutors

MIRANDA-HERNÁNDEZ, Samantha Emiret, HERNÁNDEZ-CONDADO, Joana Michell y LORENZANA-BERNARDO, Angel David

ID 1^{er} Autor: *Samantha Emiret, Miranda-Hernández*

ID 1^{er} Coautor: *Joana Michell, Hernández-Condado*

ID 2^{do} Coautor: *Angel David, Lorenzana-Bernando*

DOI: 10.35429/H.2023.11.1.71.80

S. Miranda, J. Hernández y A. Lorenzana

M. Reyes & Y. Rejón (AA. VV.) Retos: evolución y futuro de la tutoría en el contexto actual de la educación media superior y superior. Handbooks-TIII-©ECORFAN-Mexico, Campeche, 2023.

Resumen

El presente estudio se ubica en el paradigma cualitativo, el cual se llevó a cabo en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan; durante el período lectivo agosto-diciembre 2022. El propósito del trabajo es conocer el desempeño que tienen los docentes como parte de su labor tutorial, durante el período de formación presencial que han experimentado con los estudiantes en semestres avanzados como parte de su trayectoria académica. Dentro de este estudio participaron 20 estudiantes pertenecientes a séptimo y noveno semestre de la carrera de Pedagogía; a quienes se les realizó una entrevista a profundidad dentro de las instalaciones de la Universidad Veracruzana. Para ello se consideraron tres categorías de análisis: desempeño tutorial, conocimiento y seguimiento académico. Entre los resultados más significativos, se puede apreciar que la gran cantidad de estudiantes de 7° y 9° semestre entrevistados en la modalidad presencial, consideran que la labor tutorial que realizan los docentes como parte de sus actividades dentro de la Universidad Veracruzana, les permitió tener un mejor desempeño en su carrera académica. Por lo tanto, se han sentido acompañados por sus tutores durante su proceso de formación, teniendo el apoyo que necesitan como universitarios, ya que, al inicio de esta etapa, ya en un nivel superior, desconocían la operación a realizar como parte de su seguimiento académico. Asimismo, los tutores han proporcionado a los alumnos información y atención para el seguimiento de su carrera.

Tutorías, Universidad, Modalidad, Pedagogía, Trayectoria

The present study is located in the qualitative paradigm, which was carried out in the Faculty of Pedagogy of the Universidad Veracruzana, Poza Rica-Tuxpan region; during the academic period August-December 2022. The purpose of the work is to know the performance that teachers have as part of their tutorial work, during the face-to-face training period that students have experienced in advanced semesters as part of their academic and trajectory. Within this study, 20 students belonging to the 7th and 9th semesters of the Pedagogy career participated; to which an in-depth interview was conducted within the facilities of the Universidad Veracruzana. For this, three categories of analysis were considered: tutorial performance, knowledge and academic follow-up. Among the relevant results, it can be seen that the large number of 7th and 9th grade students interviewed in the face-to-face modality, consider that the tutorial work carried out by their teachers as part of their activities within the Universidad Veracruzana, has allowed them to have better performance in their academic career. For this reason, they have felt accompanied by their tutors during their training process, having the support they need as university students, since at the beginning of this stage, already at a higher level, they were unaware of the operation to be carried out as part of their academic follow-up. Likewise, the tutors have provided the students with information and attention to monitor their career.

Tutorials, university, face-to-face, Pedagogy, trajectory.

8.1 Introducción

Al llevar a cabo el Programa de Tutorías dentro de la universidad, nos ha permitido tener un panorama más amplio sobre los lineamientos a seguir, las obligaciones y oportunidades a las que tenemos derecho como parte de la comunidad estudiantil. Es así, como desde nuestra experiencia como estudiantes universitarios, hemos podido conocer que la tutoría es sumamente importante en la formación académica de cada uno de nosotros, lo que implica un gran compromiso para los tutores intervenir en nuestro avance académico, informándonos sobre los diferentes aspectos que conforman parte del desarrollo de esta tutoría, entre estos se encuentra la carga académica, avance crediticio, congresos, movilidad académica, becas, etc. Además de brindarnos una correcta orientación, tomando en cuenta un espacio de atención individual y grupal para tratar problemas académicos, con el fin de disminuir la deserción escolar y reprobación dentro de la Universidad Veracruzana. De esta manera, se presenta el desarrollo del tema, los antecedentes, así como la metodología y las categorías que sustentan la presente investigación.

8.2 Desarrollo

Entendemos por tutorías como la manera de utilizar una estrategia que sirva para tener una visión responsable y humanista, así como también, termina siendo un proceso social, ya que, dentro de esta se involucran diferentes actores, en la cual se lleva a cabo la construcción de nuevos conocimientos. La tutoría, en este marco, se define, como:

“La atención personalizante y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal” (Margarita, 2004).

Por lo que, normativamente el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, el Estatuto de los alumnos 2008 y los Lineamientos de control escolar definen la tutoría académica, los requisitos, atribuciones y funciones de los tutores académicos, así como los derechos y obligaciones de los tutorados (Universidad Veracruzana, 2022).

A su vez, (Rodríguez, 2008) y (Romo, 2010) refieren que la tutoría es:

Un elemento inherente a la actividad educativa del profesor y a la formación universitaria que favorece la adaptación a la universidad y el desarrollo intelectual del estudiante, además de que le brinda orientación curricular y profesional.

8.3 Lineamientos de la Tutoría

En este sentido, atender tales acciones obligaba entonces a definir algunas estrategias iniciales, como la realización de estudios que aportarán información sobre las principales causas, así como las probables consecuencias de mantener bajos índices de eficiencia terminal, producto de la reiterada ocurrencia de fenómenos como baja retención, elevada reprobación y deserción. De esta forma la ANUIES, en busca del mejoramiento integral y permanente de sus programas y servicios, retoma en su visión del sistema de educación superior hacia el año 2020 las recomendaciones de la UNESCO (ANUIES, 2000) y proponer líneas estratégicas dirigidas hacia la transformación del sistema de educación superior, que apoyen el mejoramiento integral y el aseguramiento de la calidad del sistema de educación superior, en su conjunto. Referente a esto, aparte de los lineamientos institucionales de los programas de acción tutorial que propone la ANUIES, las IES desarrollan modelos de evaluación específicos que responden a sus condiciones y características particulares; éstas, sin embargo, coinciden básicamente en tres elementos o puntos categóricos de evaluación de la acción tutorial (Cabrero, 2015).

1. La evaluación del proceso de tutoría desde el punto de vista del alumno y del tutor; La tutoría ha sido entendida como el espacio que ha sido dedicado al estudiante para resolver sus dudas académicas. Lo cual implica que la tutoría, conlleve a los procesos de interacción profesor-alumno, es decir una atención para cada uno de los alumnos, especializada con sus problemas, necesidades, e intereses específicos.

Es así como la tutoría coadyuva a generar conocimiento en los universitarios a nivel individual y grupal, es así como la evaluación contempla la participación de los estudiantes que tienen asignado un tutor académico. La evaluación del plan de acción tutorial se desarrolla en función de la organización y estructura del propio plan, de los agentes implicados y las funciones que realizan. En cualquier proceso evaluativo existen cuatro preguntas que deben ser consideradas en la evaluación del PAT:

- ¿A quiénes evaluar? la respuesta sería a todos los agentes implicados dentro del plan. ¿Qué evaluar? Aquí debemos considerar los objetivos, las funciones y competencias de los agentes involucrados.
- ¿Cómo evaluar? Es decir, los instrumentos que se van a emplear, como son fichas, cuestionarios, informes, entre otros. Por último;
- ¿Cuándo evaluar? la respuesta está en función a la fase del proceso, al inicio, durante o al finalizar un curso o ciclo escolar.

2. La evaluación del tutor (desde el punto de vista del alumno y desde la autoevaluación del tutor);

8.4 El proceso tutorial en la Universidad Veracruzana

Dentro de la Universidad Veracruzana, se aplica una evaluación al término de cada periodo escolar (Evaluación Docente), como requisito para poder inscribirse al próximo semestre, asimismo para dar a conocer desde su propia experiencia cómo evalúa el trabajo del docente durante todo el semestre. Así pues, el alumno a través de una serie de preguntas, contesta de manera anónima sobre el desempeño tutorial y menciona aspectos que se deben de mejorar para que el acompañamiento educativo tenga una mejor calidad dentro de la Universidad Veracruzana.

La evaluación contempla la participación de los estudiantes de planes de estudio flexible que tienen asignado un tutor académico, su objetivo es establecer mejores estrategias de atención para el tutorado, a partir de las acciones que cada programa educativo emprenda, tomando como base los resultados de cada tutor académico y el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Los resultados del Desempeño del tutor académico pueden ser consultados (Universidad Veracruzana, 2022):

- Individualmente: Desde el módulo de tutores, coordinadores y directivos del sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial.
- Por programa educativo, campus y área académica: Desde el módulo de directivos del sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial. Para que el Docente pueda autoevaluarse y atender a las necesidades de los alumnos.

Durante todo este proceso los alumnos van identificando cuales son las habilidades y conocimientos que el docente lleva a cabo durante las sesiones tutoriales y de acuerdo a esto se proponen nuevas ideas para mejorar o apoyar más a los alumnos durante su trayectoria académica.

3. La evaluación del programa institucional de tutoría en términos del impacto (logro de indicadores).

8.5 La evaluación como parte del trabajo tutorial en la Universidad Veracruzana

El establecimiento del Programa Institucional de Tutorías dentro de la Universidad Veracruzana, ha permitido a los diversos tutores conocer el trabajo tutorial que deben llevar a cabo, en función a una serie de atribuciones determinadas por la Coordinación de Tutorías, para dar a conocer el orden y funcionamiento de las actividades a realizar en cada momento tutorial. De esta manera, surge la necesidad de evaluar el diseño de este programa, para valorar y dar propuestas de mejora, tomando en cuenta, los cambios que se van presentando y que requieren ver los resultados obtenidos, a partir del impacto del alumno desde su propia experiencia, acorde a las actividades que se llevan a cabo en la tutoría y al demostrar el logro de los indicadores planteados, a fin de:

- Responder a los objetivos propuestos.
- Retroalimentar sobre el proceso educativo que está llevando a cabo el tutor.
- Reconocer la atención que se estima hacia el estudiante y el apoyo que se le brinda para llevar su proceso de formación educativa.

Con base a esto, se puede mencionar que, en la Facultad de Pedagogía, se ha establecido un mínimo de tres momentos tutoriales durante el semestre, con el fin de llevar a cabo temas importantes dentro de la trayectoria académica de los tutorados. Generalmente, las tutorías son realizadas en un solo día, considerando una sola suspensión de actividades académicas para toda la comunidad estudiantil, esto con la intención de no afectar las clases de los alumnos. Es así como se lleva a cabo una reunión dentro de la facultad y con la persona encargada de la Coordinación de Tutorías, para establecer las fechas y horas para cada momento tutorial, posteriormente se comunica a los tutores académicos las fechas acordadas, y ellos son los responsables de contactar a sus tutorados.

Las reuniones tutoriales duran aproximadamente de 1 a 2 horas, donde se ven los temas a tratar: incorporación de alumnos de nuevo ingreso, seguro facultativo, exámenes, becas, movilidad, eventos, dudas, etc. Asimismo, en la primera sesión, se pide a los tutorados las experiencias educativas que cursan en el periodo escolar actual, en el segundo periodo se brinda una asesoría individual para mostrar a los alumnos su avance crediticio (PLANEA) y en la tercera sesión, se hace la elaboración de la carga horaria para el siguiente semestre; con la intención de lograr un apoyo significativo para el alumno y facilitar su trayectoria académica.

De tal manera, la presente investigación se realiza sobre un estudio de corte cualitativo-fenomenológico, el cual se desarrolla en el siguiente capítulo.

8.6 Metodología

En este apartado se describe el lugar donde se realizó la investigación, tipo y su diseño, a su vez dar a conocer quienes participaron, los instrumentos, técnicas, y el procedimiento que se llevó a cabo durante el tiempo de aplicación.

8.6.1 Lugar

Esta investigación se realizó en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, campus Poza Rica-Tuxpan, Veracruz. Dando un poco de contexto del lugar podemos decir que Poza Rica de Hidalgo se originó en 1872, cuando algunos indígenas totonacos construyeron los primeros jacales en los márgenes del arroyo el Mollejón, dándole el nombre de Poza Rica a un remanso abundante de peces. Puesto que, la Facultad de Pedagogía cuenta con una amplia gama de académicos con el grado de Maestría y Doctorado. Por otro lado, su personal de trabajo está conformado por: una directora, una secretaria académica, 36 Docentes, 3 secretarías de turno matutino y 1 secretario de turno vespertino; 3 Técnicos académicos, así como un bibliotecario para el turno matutino y vespertino, un jardinero, tres intendentes y una administradora. Por lo que se refiere a la infraestructura, el espacio destinado al área de Humanidades y Trabajo Social, se encuentra ubicado en la calle 12, #202 Colonia Cazones, C.P. 93230, en la ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, México; compartiendo este espacio con la Facultad de Trabajo Social y el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), también se encuentra el auditorio “Adela del Toro” de Humanidades, Centro de Cómputo y Biblioteca Escolar.

8.6.2 Tipo y diseño de la investigación

Esta investigación está situada en el enfoque cualitativo, el cual se da a partir de la fundamentación e interpretación de los datos de forma natural, conforme a una descripción contextualizada de la población. A partir de la construcción de conocimiento de la realidad social presente y la perspectiva propia que vive la población estudiada. De acuerdo con Taylor y Bogdan (1986) señalan que “La investigación cualitativa es aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”. Citado en (Herrera, 2008).

Por otra parte, Cerda (2011) menciona que “La investigación cualitativa hace alusión a caracteres, atributos o facultades no cuantificables que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones de un grupo o del ser humano. Citado en (Chaves, Zapata & Arteaga, 2014).

El tipo de investigación que se utilizó durante el desarrollo de esta investigación fue el estudio fenomenológico, el cual se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, y de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Según Husserl (1998), menciona que “El estudio fenomenológico es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno estudiado. Citado en (Guillen, 2019).

De tal manera, el estudio fenomenológico nos permitirá tener una visión más amplia sobre la opinión de los alumnos, dando respuesta y significado en torno al estudio realizado.

8.6.3 Participantes

Los criterios de inclusión para la selección de alumnos fueron los siguientes:

- Ser Estudiante inscrito en la Licenciatura de Pedagogía.
- Contar con un tutor académico.
- Disponibilidad de horario para la entrevista.
- Cursar séptimo o noveno semestre de la carrera universitaria.

Los criterios de exclusión para determinar que participantes no eran aptos para este estudio fueron los siguientes:

- No estar inscrito en la licenciatura de Pedagogía.
- No tener disponibilidad de tiempo para la entrevista.
- No contar con un tutor académico.
- Ser de otro semestre no perteneciente a séptimo o noveno.

8.6.4 Técnicas, materiales e instrumentos

Técnicas

Para esta investigación se utilizó la entrevista, la cual se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger información en relación con una determinada finalidad (Estrada & Pierre Deslauriers, 2011).

En este caso se realizaron 10 preguntas abiertas a los estudiantes, relacionados a la acción tutorial que llevan a cabo sus tutores.

Materiales

Durante el desarrollo de la entrevista se utilizaron los siguientes materiales para obtener la información necesaria:

- Impresiones
- Lapiceros
- Computadora
- Notas de voz

8.6.5 Procedimiento

Fase 1. Selección.

En esta primera fase, nos comunicamos con los 20 estudiantes seleccionados para la investigación y de esta manera pedir su participación y autorización.

Fase 2. Contacto con los participantes.

Se les explicó a los estudiantes de qué trataba la entrevista, quienes serían las personas que estarían a cargo de aplicarla, el lugar y los horarios en los que se llevarían a cabo.

Fase 3. Iniciación de las entrevistas.

Las entrevistas se realizaron dentro de las instalaciones de la Universidad Veracruzana, en uno de los salones de dicha universidad, donde se les dio el tiempo y la confianza para que pudieran contestar las preguntas solicitadas.

Fase 4. Análisis de datos.

En esta última fase, se realizó el análisis de recolección de datos, a cada uno de los entrevistados, esto para tener un panorama más amplio sobre las opiniones que se tiene acerca del desempeño tutorial que los docentes realizan dentro de la Universidad Veracruzana.

A continuación, se mostrarán los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas.

8.7 Resultados

Dentro de este apartado, se muestran los resultados que se obtuvieron a partir de las entrevistas realizadas, con relación a los objetivos planteados para esta investigación, sobre el desempeño de la labor tutorial desde la perspectiva de los tutorados universitarios.

Tabla 8.1 Perfil de los participantes entrevistados

Total	Sexo	Semestre	Escolaridad	Programa Educativo
18	Mujeres	7° y 9°	Estudiantes Universitarios	2016
2	Hombres	7° y 9°	Estudiantes Universitarios	2016

A partir de los datos recabados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes universitarios, se elaboraron las siguientes categorías:

8.7.1 Categorías

En investigación cualitativa, la categorización se constituye en una parte fundamental para el análisis e interpretación de los resultados, es así como “Este proceso consiste en la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. La categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada” (Romero, 2017).

Es así, como este análisis de categorías se llevó a cabo de manera individual. De acuerdo con las entrevistas realizadas, para poder desarrollar este capítulo se aplicaron veinte entrevistas a estudiantes de 7° y 9° semestre, las cuales estuvieron conformadas por diez preguntas abiertas. A continuación, se muestran algunos resultados de los alumnos entrevistados, en cuestión a las categorías desarrolladas, a fin de dar a conocer la perspectiva que tienen los alumnos sobre la labor tutorial de sus tutores y el impacto dentro de su formación educativa.

Análisis de la categoría 1. Desempeño tutorial de los tutores.

En esta categoría los alumnos entrevistados manifestaron que la mayor parte de los docentes de la Universidad Veracruzana, llevan a cabo el programa de tutorías, puesto que, reúnen a los alumnos de 2 a 3 veces durante el semestre, respetando siempre el horario y día acordado para llevar a cabo las sesiones. Es así, como se ha identificado que los tutores académicos cumplen correctamente en su desempeño como tutores académicos.

En este sentido, Patricia respondió que su tutora si está preparada para brindarle una adecuada tutoría, dándole seguimiento a sus experiencias educativas, resolviendo sus dudas académicas, manteniéndola informada sobre los procesos que se llevan dentro de la institución educativa, siendo su tutora responsable al asistir a cada momento tutorial.

Asimismo, Ana Laura indicó que al inicio de semestre su tutor los cita para poder tomar su primera tutoría en la cual les da información sobre el comienzo de un nuevo semestre, por otra parte, se realiza una segunda sesión donde hacen el proceso de Planea. Y por último, se lleva a cabo el tercer momento tutorial antes de finalizar el semestre.

De igual forma, Miguel expresó que su tutor les comunica con anterioridad fecha y hora para llevar a cabo cada momento tutorial, asimismo comentó que su tutor le proporciona información necesaria para dar continuidad a su ruta académica, las experiencias a seleccionar en el semestre próximo y un acercamiento ante las dudas que surjan al cursar las experiencias educativas.

Análisis categoría 2. Conocimiento del proceso de tutorías.

En esta segunda categoría los alumnos reflejaron que sus docentes sí cuentan con los conocimientos necesarios para poder llevar a cabo el programa de tutorías, ya que esto ha permitido que ellos tengan un mayor conocimiento sobre los aspectos académicos más relevantes que ofrece la Universidad Veracruzana.

De esta manera, Vanesa dio a conocer que su tutora le ha brindado una excelente tutoría, al ofrecerle una orientación pertinente para resolver sus dudas dentro de cada semestre, lo que le ha permitido tener un seguimiento de las experiencias educativas que debe cursar durante su carrera.

Por lo que, Rafael mencionó que su tutor le ha brindado un buen acompañamiento tutorial, de manera que, en ocasiones ha tenido dificultades en algunas experiencias educativas, sin embargo, gracias a la asesoría que ha tenido por parte de su tutor ha logrado resolver cada situación que se presenta, lo que ha permitido una mejor trayectoria escolar.

Por otro lado, Ximena comentó que su tutora siempre los ha mantenido informados sobre los procesos que se llevan a cabo en la Facultad de Pedagogía, debido a que siempre resuelve sus dudas académicas que surgen durante las tutorías.

Análisis categoría 3. Seguimiento académico de los tutorados por parte del tutor.

En esta última categoría los tutorados mencionaron que gran parte de los tutores les han brindado un correcto acompañamiento académico, lo cual ha permitido que la selección de las experiencias educativas durante su trayectoria académica sea la adecuada y les permita el egreso, sin embargo, no deja de haber excepciones, sobre cuestiones que han dificultado llevar a cabo un adecuado seguimiento a sus tutorados. Conforme a esto, Claudia respondió que su tutor le ha permitido llevar a cabo un buen seguimiento académico de sus experiencias educativas a seleccionar en cada semestre, a pesar de esto, comentó que a veces no comprende toda la información que su tutor le proporciona y tiende a quedarse con dudas, por lo que, debe volver a preguntarle con más detalle las cuestiones como son: en el área terminal o en las cadenas de los quehaceres educativos.

Por otra parte, Daniela comentó que su tutor ha estado siempre pendiente de la selección de sus materias, además de informarla sobre las fechas de sus exámenes para que logre realizarlos en las fechas indicadas.

De igual forma, Maricarmen ha mencionado que durante toda su trayectoria académica su tutor ha estado con ella, apoyándola en la selección de experiencias educativas, siempre manteniéndola informada sobre diversos temas educativos, además de que ha sido de gran apoyo para la selección de su quehacer profesional.

8.8 Conclusiones

En conclusión, después de haber realizado a profundidad la presente investigación, podemos deducir a modo de reflexión que los resultados de este estudio, nos permitieron tener un mayor acercamiento sobre la experiencia tutorial que otros compañeros universitarios han recibido por parte de sus tutores académicos y que a su vez, han presenciado durante más tiempo como parte de su formación educativa. Cabe destacar que se tomaron en cuenta las aportaciones de parte de los entrevistados, sus experiencias y comentarios más significativos para poder enriquecer nuestra investigación.

Es así como, se refleja la importancia del desempeño tutorial dentro de la trayectoria estudiantil del estudiante universitario, ya que, durante este proceso de acompañamiento ha permitido a los alumnos tener un panorama más amplio sobre la ruta académica que deben seguir, en cuestión a las experiencias educativas que deben seleccionar, acorde al semestre que estén cursando, quehaceres educativos, becas, movilidades, seguro facultativo y demás aspectos que están presentes dentro los lineamientos, obligaciones y oportunidades que la institución educativa brinda al estudiante.

Contribuyendo significativamente al desarrollo académico y profesional del alumno, en cuestión a la implementación del Programa de Tutorías como una propuesta de mejora, que busca un apoyo continuo durante la estancia académica del estudiante para garantizar su permanencia y culminación de estudios, logrando así, el aumento de la matrícula escolar egresada y la disminución de la deserción escolar. Se ha demostrado la gran influencia que este ha tenido durante los últimos años, puesto que, la mayoría de los tutorados han tenido experiencias satisfactorias con el trabajo que se lleva a cabo, ya que cada tutor académico se encarga de estar presente en 3 momentos tutoriales, como cantidad mínima de sesiones para efectuar una tutoría completa, al inicio, durante y al final del periodo escolar. Así como, apoyar u orientar al estudiante ante cualquier situación que se llegue a presentar para ofrecerle la orientación necesaria para dar continuidad a sus estudios universitarios.

Por otra parte, cabe mencionar que el buen desempeño del tutor es gracias a que en la mayoría de casos existe un interés entre ambas partes para llevar a cabo las tutorías, es así como el seguimiento que se le brinda al estudiante se puede considerar como satisfactorio, encaminado al compromiso y responsabilidad propia de las funciones del tutor y el tutorado.

En definitiva, es importante que tanto tutores como tutorados, sean partícipes de esta acción tutorial, que cumpla con todos los requisitos que se consideran en la formación del estudiante y así, el alumno tendrá los conocimientos necesarios y la información adecuada para poder resolver las situaciones que surjan durante su trayectoria académica. Garantizando el desempeño del tutor desde el logro académico de sus alumnos, a fin de seguir evolucionando y trascendiendo como instituciones de alta calidad y con un gran número de estudiantes egresados al llevar una correcta tutoría, para trascender e innovar satisfactoriamente en el contexto actual del alumno.

8.9 Referencias

1. ANUIES (2000). La educación superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES. [Consultado: 22 de octubre de 2009].
2. Cabrero, B. (2015). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores.
3. Chaves, M. P., Zapata, A. F., & Arteaga, I. H. (2014). Investigación Cualitativa: Una Reflexión desde la Educación. Docencia, Investigación e Innovación.
4. Estrada, R. E., & Pierre Deslauriers, J. (2011). Margen 61. Obtenido de La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social.
5. Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico. ORCID.
6. Margarita, M. (2004). La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior.
7. Rodriguez & Romo (2022). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. Las competencias del tutor universitario.
8. Romero, C. (2017). En torno a la construcción de la categoría de adolescencias en investigación educativa. Obtenido de Congreso Nacional de Investigación Educativa.
9. Taylor, S., & Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. España: Paidós.

10. Universidad Veracruzana (2022, 26 de septiembre). Tutoría Académica. <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/>
11. Universidad Veracruzana. (23 de septiembre de 2022). Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa. <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/>